11 Дәріс - Ынталандырудың материалды емес әдістері

Сұрақтар:

1. Көшбасшыны ынталандыру тетіктері
2. Ынталандырудың материалды емес әдістері

Қызметкерлердің материалдық емес ынталандыру түрлері

Қызметкерлерді материалдық емес ынталандыру үшін келесі құралдар бар.

1. Әділ жалақы жүйесі. Бұл жағдайда біз жалақының деңгейі туралы емес, оның есептеу әдісі туралы емеспіз. Мысалы, сату менеджеріне жалақы төлеу жүйесі мотивация болмайды. Егер ол жалақының негізгі бөлігіне (жалақысына) қосымша болса, ол сату көлемін арттыруға ұмтылатын болады, ол айдың (тоқсан) сатылым көлемінен пайыз төленеді. HR-инспекторы үшін (жалдау бойынша функцияларсыз) қосымша ақы төлеу жүйесі болуы мүлдем пайдасыз болар еді.
2. Сіздің интеллектуалдық әлеуетін пайдалану мүмкіндігі. Егер жоғары білімі бар және таңдалған мамандыққа деген қызығушылығы оның білімі талап етілмеген болса, онда ол өз міндеттерін тиісті құлшыныспен орындамайды. Және бұл жауапкершіліктің болмауына байланысты болмайды, бірақ бұл жұмыс оған қызық емес.
3. Біліктілікті арттыру мүмкіндігі. Тренингтер, біліктілікті жоғарылату курстары, қосымша жоғары білім алу мүмкіндігі - бұл қызметкерлердің материалдық емес уәждемесі. Қосымша тренинг проблема туралы ақпараттың жетіспеушілігін толтыруға ғана емес, сонымен қатар күнделікті өмірден алшақтайды, бұл да маңызды.
4. Мансаптық өсу мүмкіндігі. Кез-келген адамның дамуына деген ықыласы бар және егер компания осындай мүмкіндікті берсе, онда бұл үлкен плюс. Мансаптық өсу перспективасы жоқ фирмалар, әдетте, бәсекелес компанияға жоғары дәрежелі маманға ауысу үшін, әдетте, қажетті тәжірибеге ие болады.
5. Компания қызметкерлері үшін әлеуметтік қорғаудың дамыған жүйесі. Кәсіподақ комитеті, балабақша, стадион, сауықтыру лагері, сауықтыру орталығы, зейнеткерлікке шыққан компания қызметкерлеріне материалдық көмек.
6. Қауіпсіз және ыңғайлы еңбек жағдайлары, эргономикалық жұмыс орындарын ұйымдастыру, заманауи жабдықты жаңғырту.

7 Өткізу деңгейін берумен корпоративтік жарыстар - айдың үздік сауда өкілі, жылдың ең сыпайы сатушысы, осы тоқсанда ең жауапты диспетчер. Немесе құрметті марапаттар - фирманың еңбек сіңірген бухгалтері, филиалдың ең үздік режиссері және т.б.

8.Командада қолайлы психологиялық климат жасау. Жаңа қызметкерлерді бейімдеудің түзетілген жүйесі.

9. Компанияның басшылығымен және жоғарғы басшылығымен корпоративтік оқиғалар мен іс-шараларды ұйымдастыру, корпоративтік газеттің өткізілуі туралы нақты кері байланыс.

Қызметкерлерді материалдық емес ынталандыру жөніндегі кеңестер.

Қызметкерлерді материалдық емес ынталандырудың қанша түрін білетін болсақ, олардың қайсысы нақты компанияға қажет екенін анықтау қиын. Бұл мәселені шешу үшін фирмадағы бар ынталандыру жүйесін бағалау қажет.

Содан кейін қажет етеді материалдық емес ынталандыру түрлері қолданыстағы түрлерге түзетулер енгізу немесе материалдық емес уәждемелердің толық жаңа нысандарын енгізу. Мысалы, сатылым бонусы компаниядағы сауда тобына төленсе және компания менеджері оны ұлғайтуды қажет деп санамаса, басқа мақсатты белгілеп, оған қол жеткізу үшін қызметкерлерді ынталандыру керек. Бұл клиенттерге қызмет көрсету сапасын арттырып, жеткізушілермен ынтымақтастықты жақсартуы мүмкін.

Мотивацияның қажетті құралдарын таңдағанда, сіз дұрыс бағалауларыңыз керек. Мысалы, жұмыс істемейтін зейнеткерлерді әлеуметтік қолдау компанияда жаңа қызметкерлерді бейімдеуге арналған жүйе болмаса пайдалы болмауы мүмкін

Негізгі әдебиеттер**:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы

8 Д.Эдер Лидерство. Быстрые и эффективные способы стать лидером, за которым люди хотят следовать-М.: АСМ, 2022-160 с.

9.Луиза Хейдің "Өмірің өз қолыңда" -Алматы: Мазмұндама, 2020-248 б.

10. Мұқан Ш. Көшбасшылық-Алматы: Мазмұндама қоғамдық қоры, 2020-300 б.

11. Нортхаус П.Г. Көшбасшылық: теория және практика**-**Алматы: Ұлттық аударма бюросы, ҚҚ, 2020 -560 б.

12. Нортхаус П.Г. Лидерство. Теория и практика-М.: Бомбора, 2022-496 с.

*13.Селезнева, Е. В.* Лидерство : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024. - 429 с.

14. Стивен Кови-Лидерство, основанное на принципах-М.: Альпина Паблишер, 2024-512 с.

14. Тарасов В.К. Технология лидерства-М.: Добрая книга, 2019-240 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

**Интернет-ресурстар:**

1. 1.URL: <https://urait.ru/bcode/535903>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=z2YQ-7SLf4k>
3. https://www.youtube.com/watch?v=yPi-F5D903I

**Зерттеушілік инфрақұрылымы**

1. Аудитория 215

2. Дәріс залы – 431